

**Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH** hat sich als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung in den vergangenen 25 Jahren etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Ettlingen** mehrere

## Sachbearbeiter (m/w/d) Telefonische Händlerbetreuung ab 17€/h

(3956)

📍 Standort: Ettlingen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum:  
17 - 18 Euro pro Stunde

### Deine Aufgaben

- Telefonische Inbound-Beratung und Beantwortung von Fragen zum Händlergeschäft im Kreditkartenumfeld
- Dokumentation der Kundenanrufe
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie einzelne Änderungen von händlerbezogenen Daten
- Erkennung und Kanalisierung von Störungen
- Verteilung der schriftlichen Kundenanliegen
- Beschwerdemanagement

### Dein Profil

- Kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise im Bankenumfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Kenntnisse im Bereich Zahlungsverkehr wünschenswert
- Spaß an der telefonischen Kommunikation mit Kunden
- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsgeschick
- Ausgeprägte Auffassungsgabe, Lösungsorientierung, Leistungsbereitschaft sowie Team- und Konfliktfähigkeit

### Was wir bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

### Kontaktdaten

Erkan Pehlivan  
Personalberater

Propartner  
Ettlinger Str. 5a  
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 39 79 - 13

E-Mail: [ka-bewerbung@propartner.net](mailto:ka-bewerbung@propartner.net)

Homepage: [www.propartner.net](http://www.propartner.net)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)