

**Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH** hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe**

## Telefonische Kundenbetreuung (m/w/d) in Teilzeit

(3841)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - Abend, Teilzeit - flexibel, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Vormittag 📄 Arbeitszeit: 20 - 29 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 16 Euro pro Stunde

### Deine Aufgaben

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Auskünfte zu Bankdienstleistungen und -produkten
- Koordination von Terminen mit Bankberatern
- Unterstützung bei Online- und Mobile-Banking-Problemen
- Bearbeitung von Kundenanfragen per Chat und E-Mail

### Dein Profil

- Du verfügst idealerweise über erste Berufserfahrung in einem Callcenter oder einem Kundenservicecenter
- Du hast vielleicht schon bankfachliche Kenntnisse oder bist offen für eine umfassende Einarbeitung in bankfachliche Fragen
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise

### Was wir bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

### Kontaktdaten

Katrina Höhne  
Personaldisponentin

Propartner  
Ettlinger Str. 5a  
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 3979 - 15

Mail: [ka-bewerbung@propartner.net](mailto:ka-bewerbung@propartner.net)

Homepage: [www.propartner.net](http://www.propartner.net)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)