

Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe**

Call Center Agent (m/w/d)

(3514)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 15,50 - 16,00 Euro pro Stunde

Deine Aufgaben

- Sicherstellen der Erreichbarkeit der angeschlossenen Banken als Teil des Serviceteams
- Annahme von Telefonaten von Bankkunden und Bearbeitung ihrer Anliegen
- Beantwortung von Fragen zu Bankprodukten, Konten, Berechtigungen und Zahlungsverkehr
- Vereinbarung von Terminen mit Bankberatern
- Unterstützung bei Anwenderproblemen im Online- und Mobile-Banking
- Bearbeitung von Kundenanfragen per Chat oder E-Mail

Dein Profil

- Idealerweise erste Erfahrung in Callcenter oder Kundenservice
- Kaufmännische Ausbildung von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Service- und lösungsorientiert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Motivation und Aufgeschlossenheit

Was wir bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

Kontaktdaten

Sonja Lorbach
Personaldisponentin

Propartner
Ettlinger Str. 5a
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 3979 - 16

E-Mail: ka-bewerbung@propartner.net

Homepage: www.propartner.net

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)