

Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe und Umgebung**

First-Level-Support (m/w/d)

(3212)

 Standort: Karlsruhe (Baden)  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche  Gehaltsspektrum: 16 - 18 Euro pro Stunde

Ihr Aufgabenbereich

- Entgegennahme und Dokumentation von Supportanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticket-System
- Identifikation und Verifizierung der Nutzer, Aufnahme der Problemstellung
- Durchführung von Standardprozeduren zur Problemlösung
- Eskalation von nicht lösbaren Problemen an den Second Level Support
- Unterstützung bei der Nutzung von Standardsoftware und Systemen
- Erstellung und Pflege von Lösungsdatenbanken und Dokumentationen

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in, IT-Systemkaufmann/-frau) oder vergleichbare Qualifikationen
- Grundkenntnisse in gängigen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) und Standardsoftware (MS Office, E-Mail-Clients)
- Basiskenntnisse in Netzwerktechnologien sowie erste Berufserfahrung im IT-Support oder Helpdesk von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und freundliches Auftreten gepaart mit hoher Serviceorientierung und Problemlösungsfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Benefits bei uns

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

Kontakt Daten

Sonja Lorbach
Personaldisponentin

Propartner
Ettlinger Str. 5a
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 3979 - 16

E-Mail: ka-bewerbung@propartner.net

Homepage: www.propartner.net

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)