

Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe**

Telefonische Kundenbetreuung (m/w/d)

(3663)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - Nachmittag, Vollzeit, Wochenende 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,50 - 16,00 Euro pro Stunde

Deine Aufgaben im Alltag

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Auskünfte zu Bankdienstleistungen und -produkten
- Koordination von Terminen mit Bankberatern
- Unterstützung bei Online- und Mobile-Banking-Problemen
- Bearbeitung von Kundenanfragen per Chat und E-Mail

Dein Profil

- Du verfügst idealerweise über erste Berufserfahrung in einem Callcenter oder einem Kundenservicecenter
- Du hast vielleicht schon bankfachliche Kenntnisse oder bist offen für eine umfassende Einarbeitung in bankfachliche Fragen
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise

Deine Benefits

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Sonja Lorbach
Personaldisponentin

Propartner
Ettlinger Str. 5a
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 3979 - 16

Mail: ka-bewerbung@propartner.net

Homepage: www.propartner.net

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)