

**Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH** hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe und Umgebung**

## Third-Level-Support (m/w/d)

(3583)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit, Wochenende 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 20 - 23 Euro pro Stunde

### Ihr To-Do

- Bearbeitung von hochkomplexen und seltenen Problemen, die vom Second Level Support nicht gelöst werden konnten
- Entwurf und Implementierung von tiefgreifenden technischen Lösungen, Patches und Updates
- Durchführung von Performance-Analysen und Optimierungsmaßnahmen
- Analyse von Systemlogs und Monitoring-Daten zur frühzeitigen Erkennung und Vermeidung von Problemen
- Verfassen und Aktualisieren von technischen Handbüchern und Dokumentationen
- Mitwirkung bei IT-Projekten, insbesondere bei der Planung und Implementierung neuer Systeme und Technologien
- Untersuchung neuer Technologien und Methoden zur kontinuierlichen Verbesserung der IT-Infrastruktur

### Ihre Qualifikation

- Abgeschlossenes Studium im IT-Bereich (z.B. Informatik, Informationstechnik) oder vergleichbare Qualifikationen
- Sehr tiefgehende Kenntnisse in Betriebssystemen, Netzwerktechnologien und IT-Sicherheitsstandards
- Spezialisierte Kenntnisse in bestimmten Bereichen (z.B. Datenbanken, Virtualisierung, Cloud-Technologien)
- Erfahrung mit fortgeschrittenen Debugging- und Monitoring-Tools
- Fähigkeit zur Entwicklung und Implementierung von technischen Lösungen
- Projektmanagement-Erfahrung von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fähigkeit zur Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen

### Ihre Benefits

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

### Kontaktdaten

Sonja Lorbach  
Personaldisponentin

Propartner  
Ettlinger Str. 5a  
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 3979 - 16

Mail: [ka-bewerbung@propartner.net](mailto:ka-bewerbung@propartner.net)

Homepage: [www.propartner.net](http://www.propartner.net)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)