

Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe**

Sachbearbeiter Abrechnung Netznutzung (w/m/d) für die Abteilung Kundenmanagement

(3419)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 17 - 20 Euro pro Stunde

Ihre Aufgaben

- Unterstützung bei der Bearbeitung eingehender IFTSTA (Ablehnung Lieferschein) und REMADV (reklamierte Netznutzungsabrechnungen)
- Eigenverantwortliche Erstellung von Storno/Korrekturrechnungen aufgrund Verbrauchsschätzung, Gerätedefekt und Zählerverwechslungen
- Prüfen diskreter Zählerstände zur Abrechnung
- Vertretung bzw. Unterstützung für Veränderungswechsel bei Geräten, Neusetzungen und Stilllegungen
- Mitarbeit im Abrechnungspostfach
- Telefonischer Kundenservice (täglich zwischen 9 und 12 Uhr)

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Wissen um die allgemeine Energieversorgung und den liberalisierten Energiemarkt
- gute branchenspezifische SAP-Kenntnisse
- Verständnis für komplexe Fälle und deren abschließende Bearbeitung
- Erfahrung im telefonischen Kundenservice von Vorteil

Was wir bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

Kontaktdaten

Erkan Pehlivan
Personalberater

Propartner
Ettlinger Str. 5a
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 39 79 - 13

Mail: ka-bewerbung@propartner.net

Homepage: www.propartner.net

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)