

**Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH** hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Ettlingen**

## Telefonischer Kundenberater (m/w/d) ab 17€/h

(3573)

📍 Standort: Ettlingen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 17 Euro pro Stunde

### Deine Aufgaben

- Erstellung von Berichten, Statistiken und Auswertungen
- Teamübergreifende Unterstützung bei der Bearbeitung von Backoffice-Geschäftsvorfällen
- Durchführung von Tests im Rahmen von Software-Releases
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie Anpassungen von karteninhaberbezogenen Einstellungen im Autorisierungssystem
- Telefonische Beratung und Beantwortung von Kundenanfragen im zugewiesenen Fachgebiet
- Erfassung und Aktualisierung von Stammdaten, einschließlich Kunden- und Kreditkartendaten

### Dein Profil

- Berufserfahrung im kaufmännische Bereich
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Spaß an der telefonischen Kommunikation mit Kunden
- Sehr gute Serviceorientierung sowie Kommunikationsgeschick

### Was wir bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket
- Flexible Arbeitszeiten beim Kundenunternehmen
- Möglichkeit auf Homeoffice (nach Einarbeitung)

### Kontaktdaten

Erkan Pehlivan  
Personalberater

Propartner  
Ettlinger Str. 5a  
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 39 79 - 13

Mail: [ka-bewerbung@propartner.net](mailto:ka-bewerbung@propartner.net)

Homepage: [www.propartner.net](http://www.propartner.net)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)