

**Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH** hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe**

## Telefonischer Kundenberater (m/w/d) in Direktvermittlung

(3781)

 Standort: Karlsruhe (Baden)  Anstellungsart(en): Vollzeit

### Deine Aufgaben

- Du arbeitest im Serviceteam und sicherst mit deinen Kollegen die Erreichbarkeit für Bankkunden.
- Du bist verantwortlich für die Annahme von Telefonaten und die Bearbeitung der Anliegen der Bankkunden.
- Deine Aufgaben umfassen Auskünfte zu Bankprodukten sowie Bearbeitung von Anfragen zu Konten, Berechtigungen und Zahlungsverkehr.
- Du koordinierst Termine mit Bankberatern und unterstützt bei Anwenderproblemen im Online- und Mobile-Banking.
- Neben telefonischer Betreuung beantwortest du auch Kundenanfragen per Chat oder E-Mail.

### Dein Profil

- Du hast idealerweise erste Berufserfahrung in einem Callcenter oder Kundenservicecenter sowie eine kaufmännische Ausbildung.
- Möglicherweise verfügst du bereits über bankfachliche Kenntnisse oder bist offen für eine umfassende Einarbeitung in diesem Bereich.
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für dich selbstverständlich.
- Du bist service- und lösungsorientiert und genießt den direkten Kundenkontakt.
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise zeichnen dich aus.
- Du bist einsatzbereit, motiviert und offen für neue Herausforderungen.

### Was wir bieten

- Direkteinstellung bei unserem Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung

### Kontaktdaten

Erkan Pehlivan  
Personalberater

Propartner  
Ettlinger Str. 5a  
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 39 79 - 13

E-Mail: [ka-bewerbung@propartner.net](mailto:ka-bewerbung@propartner.net)

Homepage: [www.propartner.net](http://www.propartner.net)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerdirektvermittlung

[Impressum](#)