

Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe und Umgebung**

Second-Level-Support (m/w/d)

(3550)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit, Wochenende 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche
📄 Gehaltsspektrum: 21,50 Euro pro Stunde

Ihr Alltag

- Detaillierte Analyse und Lösung von komplexeren Problemen, die vom First Level Support weitergeleitet wurden
- Nutzung fortgeschrittener Techniken und Tools zur Problembeseitigung
- Durchführung von Software- und Hardware-Installationen, Konfigurationen und Anpassungen
- Durchführung von Tests nach Problemlösung und Implementierung von Änderungen zur Sicherstellung der Funktionalität
- Erstellung detaillierter Berichte und Dokumentationen der durchgeführten Maßnahmen und Lösungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im IT-Bereich (z.B. Informatik, Informationstechnik) oder vergleichbare Qualifikationen
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support oder einer vergleichbaren Position
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Betriebssystemen (Windows Server, Linux) und Netzwerktechnologien (VPN, Firewall, Routing)
- Erfahrung mit IT-Service-Management-Tools und Ticket-Systemen
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und systematisches Vorgehen bei der Problemlösung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Benefits

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

Kontaktdaten

Sonja Lorbach
Personaldisponentin

Propartner
Ettlinger Str. 5a
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 3979 - 16

E-Mail: ka-bewerbung@propartner.net

Homepage: www.propartner.net

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)