

Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung in den vergangenen 25 Jahren etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Ettlingen** mehrere

Sachbearbeiter (m/w/d) Telefonische Händlerbetreuung in Teilzeit ab 17€/h

(3341)

📍 Standort: Ettlingen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Teilzeit - Vormittag 📄 Arbeitszeit: 20 - 30 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 17 - 20 Euro pro Stunde

Ihre Aufgaben

- Telefonische Inbound-Beratung und Beantwortung von Fragen zum Händlergeschäft im Kreditkartenumfeld
- Dokumentation der Kundenanrufe
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie einzelne Änderungen von händlerbezogenen Daten
- Erkennung und Kanalisierung von Störungen
- Verteilung der schriftlichen Kundenanliegen
- Beschwerdemanagement

Ihr Profil

- Kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise im Bankenumfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Kenntnisse im Bereich Zahlungsverkehr wünschenswert
- Spaß an der telefonischen Kommunikation mit Kunden
- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsgeschick
- Ausgeprägte Auffassungsgabe, Lösungsorientierung, Leistungsbereitschaft sowie Team- und Konfliktfähigkeit

Was wir bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

Kontaktdaten

Erkan Pehlivan
Personalberater

Propartner
Ettlinger Str. 5a
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 39 79 - 13

Mail: ka-bewerbung@propartner.net

Homepage: www.propartner.net

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)