

**Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH** hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe**

## Telefonische Kundenbetreuung (m/w/d) First-Level-Support

**(3531)**

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Gehaltsspektrum: 17 Euro pro Stunde

### Dein Arbeitsalltag

- Sicherstellen der einwandfreien Funktion von EC-Cash-Terminals bei Händlern oder Integratoren
- 1st-Level-Support bei Funktionsstörungen via Telefon oder E-Mail
- Weiterleiten komplexerer Störungen oder Kundenanfragen an Fachabteilungen
- Telefonische Unterstützung der Kunden bei der Inbetriebnahme von Terminals
- Austausch defekter Terminals und Dokumentation der Fehleranalyse im System
- Überprüfung von Kundendaten in Datenbanken und EC-Cash-Transaktionen im Live-System

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bankensektor oder IT-Sektor bzw. vergleichbare Aus- oder Weiterbildung
- Fachkenntnisse in der Informationstechnik sowie mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise in einem Servicecenter
- Eigenverantwortliche und kundenorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Freude und Geschick bei der telefonischen Kundenkommunikation
- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung
- Zeitliche Flexibilität und Bereitschaft zu Schichtdienst, auch an Wochenenden und Feiertagen

### Deine Benefits

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

### Kontaktdaten

Sonja Lorbach  
Personaldisponentin

Propartner  
Ettlinger Str. 5a  
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 3979 - 16

Mail: [ka-bewerbung@propartner.net](mailto:ka-bewerbung@propartner.net)

Homepage: [www.propartner.net](http://www.propartner.net)

## **Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung**

[Impressum](#)