

Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe**

Telefonischer Kundenberater (m/w/d) in Direktvermittlung (Teilzeit)

(3750)

 Standort: Karlsruhe (Baden)

Deine Aufgaben

- Sorge zusammen mit Teamkollegen für Erreichbarkeit der Bankkunden
- Entgegennahme von Telefonaten und Bearbeitung von Anliegen der Bankkunden
- Themen: Auskünfte zu Bank und Produkten, Konten, Berechtigungen, Zahlungsverkehr
- Terminvereinbarung mit Bankberatern und Unterstützung bei Online- und Mobile-Banking-Problemen
- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, Chat oder E-Mail

Dein Profil

- Idealerweise erste Berufserfahrung im Callcenter oder Kundenservicecenter und kaufmännische Ausbildung
- Möglicherweise bankfachliche Kenntnisse oder Offenheit für umfassende Einarbeitung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Service- und lösungsorientiert mit Freude am direkten Kundenkontakt
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und selbstständige, sorgfältige Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft, hohe Motivation und Aufgeschlossenheit für neue Herausforderungen

Was wir bieten

- DIREKTEINSTELLUNG bei unserem Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung

Kontaktdaten

Erkan Pehlivan
Personalberater

Propartner
Ettlinger Str. 5a
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 39 79 - 13

Mail: ka-bewerbung@propartner.net

Homepage: www.propartner.net

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)