

**Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH** hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in **Karlsruhe**

## Call Center Agent (m/w/d) in Teilzeit

(3921)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) ☎ Anstellungsart(en): Teilzeit - Abend, Teilzeit - Nachmittag ☎ Arbeitszeit: 20 - 30 Stunden pro Woche ☎ Gehaltsspektrum: 15,00 - 16,50 Euro pro Stunde

### Deine Aufgaben

- Gewährleistung der Erreichbarkeit der angeschlossenen Banken als Mitglied des Serviceteams
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanrufen sowie Lösung ihrer Anliegen
- Beantwortung von Kundenfragen zu Bankprodukten, Konten, Berechtigungen und dem Zahlungsverkehr
- Koordination und Vereinbarung von Terminen mit Bankberatern
- Unterstützung bei technischen Problemen im Online- und Mobile-Banking
- Bearbeitung von Kundenanfragen via Chat und E-Mail

### Dein Profil

- Idealerweise erste Erfahrungen im Callcenter- oder Kundenservicebereich
- Kaufmännische Ausbildung von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Serviceorientierte und lösungsorientierte Denkweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Motivation und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen

### Was wir bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

### Kontaktdaten

Katrina Höhne  
Personaldisponentin

Propartner  
Ettlinger Str. 5a  
76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 3979 - 15  
Mail: [ka-bewerbung@propartner.net](mailto:ka-bewerbung@propartner.net)  
Homepage: [www.propartner.net](http://www.propartner.net)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

[Impressum](#)