Propartner Zeitarbeit + Handelsagentur GmbH hat sich in mehr als 25 Jahren als starker Partner auf dem Markt der Personaldienstleistung etabliert und gefestigt.

Wir suchen für unseren Kunden in Karlsruhe

Sachbearbeiter Abrechnung Netznutzung (w/m/d) für die Abteilung Kundenmanagement

(3877)

🕲 Standort: Karlsruhe (Baden) 🗎 Anstellungsart(en): Vollzeit 🗎 Gehaltsspektrum: 17 - 20 Euro pro Stunde

Ihre Aufgaben

- Unterstützung bei der Bearbeitung eingehender IFTSTA (Ablehnung Lieferschein) und REMADV (reklamierte Netznutzungsabrechnungen)
- Eigenverantwortliche Erstellung von Storno/Korrekturrechnungen aufgrund Verbrauchsschätzung, Gerätedefekt und Zählerverwechslungen
- Prüfen diskreter Zählerstände zur Abrechnung
- Vertretung bzw. Unterstützung für Veränderungswechsel bei Geräten, Neusetzungen und Stilllegungen
- Mitarbeit im Abrechnungspostfach
- Telefonischer Kundenservice (täglich zwischen 9 und 12 Uhr)

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Wissen um die allgemeine Energieversorgung und den liberalisierten Energiemarkt
- gute branchenspezifische SAP-Kenntnisse
- Verständnis für komplexe Fälle und deren abschließende Bearbeitung
- Erfahrung im telefonischen Kundenservice von Vorteil

Was wir bieten

- Übertarifliche Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- TOP Chance auf Übernahme durch den Kunden
- Kompetente und wertschätzende Betreuung durch unsere Niederlassung
- Abschlags- und Vorschusszahlungen
- Kilometergeld oder ÖPNV Ticket

Kontaktdaten

Erkan Pehlivan Personalberater

Propartner Ettlinger Str. 5a 76137 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 921 39 79 - 13 Mail: <u>ka-bewerbung@propartner.net</u> Homepage: <u>www.propartner.net</u>

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

<u>Impressum</u>